

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO

1. Imię, nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) kredytodawcy lub pośrednika kredytowego

Kredytodawca:	Twisto Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, kod pocztowy: 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000689624, NIP 9512442875, REGON 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 5 284 700,00 zł, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456, zwaną dalej jako „ Twisto ”.
Adres: (siedziba)	<i>adres rejestrowy:</i> ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa <i>adres do korespondencji:</i> ul. Zgoda 3/8A, 00-018 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	+48 22 263 02 10
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	kontakt@twisto.pl
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.twisto.pl
Pośrednik kredytowy:*	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument)
Adres: (siedziba)	<i>Nie dotyczy</i>
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
2. Opis głównych cech kredytu	
Rodzaj kredytu	Kredyt odnawialny (" Produkt ") umożliwiający Klientowi będącemu konsumentem (" Klient ") dokonywanie w ramach przyznanego limitu kredytowego Produktu:

	<ol style="list-style-type: none"> 1) nabywanie towarów i usługi oferowanych przez sprzedawców współpracujących z Twisto ("Sprzedawcy"); aktualna lista Sprzedawców dostępna jest na stronie internetowej Twisto pod adresem: https://www.twisto.pl/, zwaną dalej jako „Strona internetowa”; 2) dokonywanie transakcji płatniczych – w przypadku zawarcia przez Klienta odrębnej umowy o świadczenie usług płatniczych z Twisto lub podmiotem współpracującym z Twisto i na zasadach określonych w tej umowie; 3) spłatę zobowiązań Klienta względem Twisto wynikających z innych umów zawartych pomiędzy Stronami – na podstawie osobnej dyspozycji Klienta, w tym złożonej za pośrednictwem Konta Twisto.
<p>Całkowita kwota kredytu Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione</p>	<p>..... zł - jest to kwota limitu kredytowego Produktu („Limit kredytowy”), o który wnioskuje Klient.</p> <p>Przyznanie Limitu kredytowego jest uzależnione od dokonania pozytywnej oceny zdolności kredytowej Klienta przeprowadzonej przez Twisto („Ocena zdolności kredytowej”).</p>
<p>Terminy i sposób wypłaty kredytu W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne</p>	<p>Twisto udostępni Klientowi Produkt po dokonaniu pozytywnej Oceny zdolności kredytowej i zawarciu pomiędzy Klientem a Twisto Umowy Twisto Kredyt („Umowa Twisto Kredyt” lub „Umowa”) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Twisto Kredyt.</p> <p>Na podstawie Umowy Twisto Kredyt Klient może korzystać z Produktu w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nabywać towary lub usługi od Sprzedawców. Klient nie może korzystać z Produktu w celu zakupu towarów lub usług od osób trzecich, niewskazanych przez Twisto jako Sprzedawcy, przy czym aktualna lista Sprzedawców dostępna jest na Stronie internetowej; 2) dokonywać transakcji płatniczych – w przypadku zawarcia przez Klienta odrębnej umowy o świadczenie usług płatniczych z Twisto lub podmiotem współpracującym z Twisto i na zasadach określonych w tej umowie; 3) spłatę zobowiązań Klienta względem Twisto wynikających z innych umów zawartych pomiędzy Stronami – na podstawie osobnej dyspozycji Klienta, w tym złożonej za pośrednictwem Konta Twisto; <p>zwanych dalej jako „Transakcje”.</p> <p>W przypadku Transakcji, o których mowa w pkt 1 powyżej, Twisto dokona w imieniu Klienta wypłaty kwoty środków pieniężnych równej cenie zakupionych towarów lub usług na rzecz Sprzedawcy (art. 393 § 1 Kodeksu cywilnego). Każda Transakcja</p>

	<p>dokonana przez Klienta u współpracujących z Twisto Sprzedawców będzie traktowana jako dyspozycja dla Twisto do wypłaty danej kwoty środków pieniężnych w imieniu Klienta wskazanemu Sprzedawcy i w ciężar Limitu kredytowego. Twisto wypłaci pieniądze Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż następnego dnia roboczego od dokonania danej transakcji przez Klienta.</p> <p>W przypadku Transakcji, o których mowa w pkt 2 powyżej, szczegółowe zasady dotyczące korzystania z Produktu będą wskazane w odrębnej mowie o świadczenie usług płatniczych.</p> <p>W przypadku Transakcji, o których mowa w pkt 3 powyżej, spłata zobowiązań Klienta względem Twisto wynikających z innych umów zawartych pomiędzy Stronami odbywa się na podstawie osobnej dyspozycji Klienta, w tym złożonej za pośrednictwem Konta Twisto i za uprzednią zgodą Twisto.</p>
<p>Czas obowiązywania umowy</p>	<p>Umowa Twisto Kredyt jest zawierana na czas określony 121 dni do dnia r. (według stanu na dzień wygenerowania niniejszego formularza informacyjnego).</p>
<p>Zasady i terminy spłaty kredytu</p>	<p>Klient dokonuje Transakcji w okresach rozliczeniowych („Okres rozliczeniowy”). Okres rozliczeniowy jest równy miesiącowi kalendarzowemu z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, jeżeli data zawarcia Umowy Twisto Kredyt przypada na dzień inny niż 1 dzień danego miesiąca kalendarzowego, pierwszym Okresem rozliczeniowym jest okres od dnia zawarcia Umowy Twisto Kredyt do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym Umowa Twisto Kredyt została zawarta.</p> <p>Po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego, w pierwszym dniu kolejnego miesiąca kalendarzowego, Twisto sporządzi i udostępni Klientowi w Koncie Twisto wykaz wszystkich Transakcji wykonanych przez Klienta w danym Okresie rozliczeniowym („Wyciąg”).</p> <p>Klient zobowiązany jest do spłaty na rzecz Twisto kwoty zadłużenia („Kwota zadłużenia”) wskazanej w danym Wyciągu w okresie 14 dni liczonych od dnia udostępnienia Klientowi Wyciągu, tj. w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po danym Okresie rozliczeniowym („Okres prolongaty”), nie później jednak niż w ostatnim dniu Okresu prolongaty („Termin spłaty”).</p> <p>Klient może dokonać spłaty Kwoty zadłużenia poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dokonanie przelewu na Rachunek bankowy Twisto wskazany w Umowie oraz Koncie Twisto; 2) skorzystanie z metod płatności online udostępnionych Klientowi za pośrednictwem Konta Twisto i Aplikacji

	<p>mobilnej, o których mowa w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną dostępnego na Stronie internetowej.</p> <p>Dniem spłaty jest dzień uznania Rachunku bankowego Twisto spłacaną kwotą.</p> <p>Wszystkie dokonywane przez Klienta spłaty zostaną zaliczone przez Twisto w następującej kolejności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Odsetki za opóźnienie w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie stanowiących sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Centralnego i 5,5 punktu procentowego; 2) Odsetki kapitałowe; 3) Prowizja miesięczna począwszy od najwcześniej wymagalnej; 4) Kwota zadłużenia.
<p>Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta</p> <p>Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępni Panu/Pani, oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt</p>	<p>..... zł (co stanowi sumę Limitu kredytowego i Całkowitego kosztu kredytu. Ostateczna wysokość Całkowitej kwoty do spłaty może być niższa od kwoty wskazanej w Umowie i jest uzależniona od sposobu korzystania przez Klienta z Produktu w trakcie całego okresu obowiązywania Umowy – zgodnie z postanowieniami Umowy).</p>
<p>Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności*</p> <p>- opis towaru lub usługi:</p> <p>- cena:</p>	<p>Nie dotyczy</p>
<p>Wymagane zabezpieczenia kredytu*</p> <p>Zabezpieczenie, jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt</p>	<p>Nie dotyczy</p>
<p>Informacja, czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie*</p> <p>Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie.</p>	<p>Nie dotyczy</p>

3. Koszty kredytu

Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany % (Oprocentowanie zmienne uzależnione od aktualnej wysokości stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego).
Rzeczywista roczna stopa oprocentowania Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona, aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO): 67,15 % Reprezentatywny przykład: Limit kredytowy: 1500 zł; czas obowiązywania Umowy: od dnia r. do dnia r., t. j. 121 dni; Prowizja 254,84 zł; Odsetki kapitałowe: 0 zł ; Całkowita kwota do spłaty: 1 754,84 zł; RRSO 67,15 % według stanu na dzień r., t.j. na dzień sporządzenia niniejszego formularza informacyjnego.
Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.	<i>Nie dotyczy</i>
Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt*	<i>Nie dotyczy</i>
Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*	<i>Nie dotyczy</i>
Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej)*	<i>Nie dotyczy</i>
Inne koszty, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową*	<i>Nie dotyczy</i>
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie*	<i>Nie dotyczy</i>
Opłaty notarialne*	<i>Nie dotyczy</i>
Skutek braku płatności Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania	W przypadku braku dokonania przez Klienta spłaty w Terminie spłaty, Twisto ma prawo: 1) naliczyć Odsetki za opóźnienie tj. maksymalne odsetki za opóźnienie w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie stanowiących sumę stopy referencyjnej

<p>egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości)</p> <p>i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:</p>	<p>Narodowego Banku Centralnego i 5,5 punktu procentowego;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) wszcząć wobec Klienta postępowanie sądowe, postępowanie w sprawie nadania klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu i postępowanie egzekucyjne celem odzyskania należności; 3) przekazać informacje dotyczące zalegania przez Klienta ze spłatą do Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A.; 4) przekazać informacje dotyczące zalegania przez Klienta ze spłatą do Uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, prowadzoną przez prowadzoną przez spółkę pod firmą CRIF sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. Aktualna lista uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej jest dostępna pod następującym adresem: http://www.credit-check.pl/uczestnicy/. <p>Twisto może również:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wysyłać monity na adres e-mail Klienta; 2) wysyłać monity w formie wiadomości SMS na numer telefonu Klienta; 3) wysyłać Klientowi monity pocztą; 4) kontaktować się telefonicznie bezpośrednio z Klientem; 5) podejmować czynności windykacyjne pod adresem zamieszkania Klienta; 6) zlecić dokonywanie powyższych czynności zewnętrznym podmiotom świadczącym usługi windykacyjne; 7) dokonać zbycia wierzytelności przysługującej Twisto w stosunku do Klienta. <p>Twisto będzie podejmować i przeprowadzać powyżej wskazane czynności według własnego uznania Twisto, z zachowaniem przepisów prawa oraz zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.</p>
--	--

4. Inne ważne informacje

<p>Odstąpienie od umowy</p> <p>W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:</p>	<p>Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy.</p> <p>W celu odstąpienia od Umowy Klient powinien złożyć Twisto oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z zachowaniem następującej formy pod rygorem nieważności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej (art. 78 Kodeksu cywilnego) – przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane własnoręcznie przez Klienta na adres korespondencyjny Twisto: ul. Zgoda 3/8A, 00-018 Warszawa; lub 2) w formie elektronicznej (art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane przez Klienta przy użyciu podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy ważnego
---	---

	<p>kwalfikowanego certyfikatu na adres e-mail Twisto kontakt@twisto.pl;</p> <p>3) w formie dokumentowej (art. 77² § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając skan oświadczenia o odstąpieniu od Umowy podpisanego własnoręcznie przez Klienta na adres e-mail Twisto: kontakt@twisto.pl;</p> <p>4) w formie ustnej - poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez telefon kontaktując się z Działem obsługi klienta.</p> <p>Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy.</p> <p>Termin na odstąpienie od Umowy jest zachowany, jeżeli Klient złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.</p> <p>Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient jest zobowiązany zwrócić Twisto pozostającą do spłaty Kwotę zadłużenia w terminie 30 dni licząc od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.</p> <p>W przypadku zwrotu przez Klienta Kwoty zadłużenia w terminie, Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy.</p> <p>W przypadku braku zwrotu przez Klienta Kwoty zadłużenia w terminie, Twisto rozpocznie naliczanie (maksymalnych) Odsetek za opóźnienie od niezwróconej w terminie Kwoty zadłużenia, a Klient będzie zobowiązany do zwrotu Twisto Kwoty zadłużenia wraz z naliczonymi Odsetkami za opóźnienie.</p>
<p>Spłata kredytu przed terminem określonym w umowie</p> <p>Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie</p>	<p>Klient może w każdym czasie dokonać wcześniejszej spłaty przed Terminem spłaty.</p>
<p>Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*</p>	<p><i>Nie dotyczy</i></p>
<p>Sprawdzenie w bazie danych</p> <p>Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/Pani udzielenia kredytu- tu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych</p>	<p>Twisto jest instytucją pożyczkową w rozumieniu art. 5 pkt 2a lit. c) ustawy dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, w związku z czym w celu realizacji wymogów zawartych w art. 9 ust. 1 i 2 tej ustawy, Twisto ma obowiązek Oceny zdolności kredytowej Klienta, w tym korzystając z własnych baz danych Twisto i zewnętrznych bazach danych.</p>

<p>w bazie danych, jest obowiązany niezwłocznie przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego spraw- dzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego spraw- dzenia dokonano</p>	<p>W związku z powyższym Twisto informuje, że w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Oceny zdolności kredytowej i realizacji obowiązków nałożonych na Twisto przez prawo, Twisto, w oparciu o zgodę Klienta udzielone podczas procesu składania wniosku kredytowego na stronie internetowej Twisto, będzie przetwarzać dane osobowe i finansowe Klienta w celu Oceny zdolności kredytowej i przekaze te dane następującym podmiotom:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Krajowemu Biuru Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Lublańskiej 38, 31-476 Kraków; oraz 2) uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej. Aktualna lista uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej jest dostępna pod następującym adresem: http://www.credit-check.pl/uczestnicy/. <p>Mając na uwadze powyższe informacje Twisto informuje, że w przypadku, gdy Twisto odmówi przyznania Klientowi Produktu, Twisto niezwłocznie poinformuje Klienta poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres e-mail Klienta i numer telefonu komórkowego Klienta wraz z dodatkowymi, bezpłatnymi informacjami na temat wyniku Oceny zdolności kredytowej ze wskazaniem baz danych, z których uzyskano stosowne informacje.</p>
<p>Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt</p> <p>Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy</p>	<p>Przed zawarciem Umowy Twisto Kredyt, Klient jest uprawniony do żądania i otrzymania jej bezpłatnego projektu. Projekt Umowy Twisto Kredyt jest również dostępny na Stronie internetowej.</p>
<p>Czas obowiązywania formularza*</p>	<p>Informacje zawarte w niniejszym formularzu informacyjnym zachowują ważność przez okres 21 dni od dnia ich otrzymania przez Klienta.</p>
<p>5. Dodatkowe informacje podawane w przypadku sprzedaży usług finansowych na odległość</p>	
<p>a) dane kredytodawcy</p>	
<p>Kredytodawca/w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pani/Pan mieszka:*</p>	<p>Twisto Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, kod pocztowy: 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000689624, NIP 9512442875, REGON 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości</p>

	1.000.000 zł, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456.
Adres: (siedziba)	<i>adres rejestrowy:</i> ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa <i>adres do korespondencji:</i> ul. Zgoda 3/8A, 00-018 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	+48 22 263 02 10
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	kontakt@twisto.pl
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Adres strony internetowej:*	www.twisto.pl
Rejestr*	Rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego - numer KRS 0000689624. Rejestr Instytucji Pożyczkowych prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego - numer RIP 000456.
Organ nadzoru*	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
b) dane dotyczące umowy	
Odstąpienie od umowy*	Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy. W celu odstąpienia od Umowy Klient powinien złożyć Twisto oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z zachowaniem następującej formy pod rygorem nieważności: <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej (art. 78 Kodeksu cywilnego) – przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane własnoręcznie przez Klienta na adres korespondencyjny Twisto: ul. Zgoda 3/8A, 00-018 Warszawa; lub 2) w formie elektronicznej (art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane przez Klienta przy użyciu podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu na adres e-mail Twisto kontakt@twisto.pl; 3) w formie dokumentowej (art. 77² § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając skan oświadczenia o odstąpieniu od

	<p>Umowy podpisanego własnoręcznie przez Klienta na adres e-mail Twisto: kontakt@twisto.pl;</p> <p>4) w formie ustnej - poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez telefon kontaktując się z Działem obsługi klienta.</p> <p>Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy.</p> <p>Termin na odstąpienie od Umowy jest zachowany, jeżeli Klient prześle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.</p> <p>Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient jest zobowiązany zwrócić Twisto pozostającą do spłaty Kwotę zadłużenia w terminie 30 dni licząc od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.</p> <p>W przypadku zwrotu przez Klienta Kwoty zadłużenia w terminie, Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy.</p> <p>W przypadku braku zwrotu przez Klienta Kwoty zadłużenia w terminie, Twisto rozpocznie naliczanie (maksymalnych) Odsetek za opóźnienie od niezwróconej w terminie Kwoty zadłużenia, a Klient będzie zobowiązany do zwrotu Twisto Kwoty zadłużenia wraz z naliczonymi Odsetkami za opóźnienie.</p>
<p>Wybór prawa właściwego* Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:</p>	<p>Prawo polskie</p>
<p>Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu*</p>	<p>Prawo polskie</p>
<p>Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:</p>	<p><i>Nie dotyczy</i></p>
<p>Język umowy/język komunikacji*</p>	<p>Język polski</p>
<p>c) dane dotyczące odwołań</p>	
<p>Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów</p>	<p>Wszelkie ewentualne spory powstałe między Klientem a Twisto dotyczące Umowy Twisto Kredyt, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, stosownie do art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez</p>

podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, mogą zostać na wniosek Klienta rozwiązane na drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów. Organem właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje na temat zasad i procedury pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: <https://rf.gov.pl>.

W celu rozwiązania sporu powstałego pomiędzy Klientem i Twisto, Klient może również skorzystać z utworzonej przez Komisję Europejską „Europejskiej platformy internetowej rozstrzygania sporów” („Platforma ODR”). Platforma ODR to interaktywna strona internetowa umożliwiająca internetowe pozasądowe rozwiązywanie sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, zawieranych przez konsumentów mieszkających w Unii Europejskiej i przedsiębiorców z siedzibą w Unii Europejskiej. Platforma ODR jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/odr>.
