



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

SPORZĄDZONA NA PODSTAWIE ART. 13 UST. 1 I 2 ORAZ ART. 14 UST. 1 I 2 OGÓLNEGO ROZPORZĄDZENIA O OCHRONIE DANYCH (RODO)

W związku z wejściem w życie i koniecznością stosowania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanego dalej jako „Rozporządzenie”) Twisto Polska sp. z o.o. (zwana dalej jako „**Twisto**”) przedstawia poniżej informacje dotyczące zasad przetwarzania Twoich danych osobowych przez Twisto.

1 – Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Twisto Polska sp. z o.o.** posiadająca następujące dane kontaktowe:

1.1 – adres: **ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa;**

1.2 – numer telefonu: +48 22 263 02 10;

1.3 – adres e-mail: kontakt@twisto.pl.

2 – Informacje dotyczące Inspektora Danych Osobowych

Twisto wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:

2.1 – przesyłając korespondencję na adres pocztowy:

Twisto Polska sp. z o. o.

ul. Zgoda 3/8

00-018 Warszawa

z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych”; lub

2.2 – drogą elektroniczną na adres e-mail:

iod@twisto.pl.





3 – Cele oraz podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych (cele pierwszorzędne)

Twisto przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach (cele pierwszorzędne):

- 3.1 – podjęcia przez Twisto z Twojej inicjatywy działań zmierzających do zawarcia przez Ciebie z Twisto umowy kredytu konsumenckiego, w tym profilowania tych danych osobowych pod kątem badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka oraz weryfikacji prawidłowości i kompletności podanych we wniosku kredytowym danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) i c) Rozporządzenia);
- 3.2 – wykonywania przez Twisto zawartej przez Ciebie z Twisto umowy kredytu konsumenckiego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
- 3.3 – wypełniania obowiązków prawnych nałożonych na Twisto zgodnie z przepisami prawa w tym obowiązków podatkowych, rachunkowych i związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia);
- 3.4 – wewnętrznych celach administracyjnych Twisto, w tym prowadzenia analizy zarządczej, analiz, badania tendencji rynkowych i raportowania na potrzeby wewnętrzne Twisto (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
- 3.5 – prowadzenia marketingu bezpośredniego usług świadczonych przez Twisto poprzez ich promowanie, reklamowanie i oferowanie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
- 3.6 – dokonania statystycznej oceny prawdopodobieństwa wywiązania się przez Ciebie z zaciągniętego zobowiązania wynikającego z umowy kredytu konsumenckiego, w tym przeciwdziałanie możliwym oszustwom popełnionym na szkodę Twisto (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
- 3.7 – rozpatrywania Twoich potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) i f) Rozporządzenia).

4 – Cele oraz podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych (cele drugorzędne)

Poza celami przetwarzania Twoich danych osobowych wskazanymi w pkt 3 (cele pierwszorzędne), Twisto może przetwarzać Twoje dane osobowe również w innych prawnie dopuszczalnych celach (cele drugorzędne), gdy cel pierwszorzędny i drugorzędny są ze sobą ściśle powiązane. W ramach takiego przetwarzania Twisto działając na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, przewiduje przetwarzanie Twoich danych osobowych także w następujących celach drugorzędnych:

- 4.1 – przeniesienie Twoich danych osobowych do prowadzonej przez siebie archiwalnej bazy danych;
- 4.2 – audyty lub postępowania wyjaśniające;
- 4.3 – wdrożenie mechanizmów kontroli zarządczej;
- 4.4 – prowadzenie badań statystycznych;





4.5 – doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które może być świadczone na rzecz Twisto;

4.6 – ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami, w tym w celach związanych z zarządzaniem wierzytelnościami (dokonywania czynności windykacyjnych, w tym przez podmioty zajmujące się zarządzaniem wierzytelnościami).

5 – Informacja dotycząca odbiorców lub kategorii odbiorców Twoich danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w celach określonych w pkt 3 i 4, Twoje dane osobowe będą mogły zostać udostępnione przez Twisto innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych, którymi są lub mogą być:

5.1 – Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Lublańskiej 38, 31-476 Kraków;

5.2 – uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej prowadzonej przez spółkę pod firmą CRIF sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy czym aktualna lista uczestników dostępna jest pod adresem <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>;

5.3 – podmioty świadczące na rzecz Twisto usługi weryfikacji tożsamości klienta, w tym za pośrednictwem usługi dostępu do informacji o rachunku bankowym (tzw. AIS - ang. *account information service*) oraz podmioty świadczące na rzecz Twisto usługi związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;

5.4 – banki lub instytucje płatnicze w związku z koniecznością rozliczenia transakcji dokonanych przez Ciebie w ramach zawartej z Twisto umowy kredytu konsumenckiego;

5.5 – podmioty należące do grupy kapitałowej Twisto, którymi są:

5.5.1 – Nikita Engine s.r.o. z siedzibą w Pradze, Republika Czeska;

5.5.2 – Twisto Payments a.s. z siedzibą w Pradze, Republika Czeska;

5.6 – podmioty świadczące na rzecz Twisto usługi związane z bieżącą działalnością Twisto, w tym usługi marketingowe, usługi prawne, w tym windykacyjne, usługi finansowe, w tym z zakresu księgowości oraz prowadzenia audytów Twisto, usługi z zakresu IT, w tym z zakresu przetwarzania danych osobowych w chmurze obliczeniowej, usługi archiwizacyjne;

5.7 – partnerzy biznesowi Twisto – w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody na przetwarzanie lub udostępnianie tym podmiotom przez Twisto Twoich danych osobowych;

5.8 – podmioty i organy, którym Twisto jest zobowiązane udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym odpowiednie organy nadzorcze.





6 – Okres, przez który Twoje dane osobowe będą przetwarzane

Okres przetwarzania Twoich danych osobowych zależy od podstawy prawnej tego przetwarzania i wynosi odpowiednio:

- 6.1 – w związku z wykonywaniem przez Twisto umowy kredytu konsumenckiego zawartej przez Ciebie z Twisto – przez okres realizacji umowy kredytu konsumenckiego, a po jej rozwiązaniu – przez okres konieczny dla zabezpieczenia dochodzenia ewentualnych roszczeń Twisto;
- 6.2 – w związku ze spełnieniem przez Twisto obowiązków wynikających z przepisów prawa – przez okres wynikający z właściwych przepisów szczególnych;
- 6.3 – w związku z istnieniem prawnie uzasadnianego interesu realizowanego przez Twisto jako administratora Twoich danych osobowych – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Twisto lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu co do dalszego przetwarzania danych osobowych w tym zakresie;
- 6.4 – w związku z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Twojej zgody - do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych.

7 – Informacja dotycząca Twoich praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługuje Tobie:

- 7.1 – prawo dostępu do treści Twoich danych osobowych;
- 7.2 – prawo do sprostowania Twoich danych osobowych, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym;
- 7.3 – prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- 7.4 – prawo wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Twoich danych osobowych;
- 7.5 – prawo do przenoszenia danych.

8 – Informacja dotycząca Twoich praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie udzielonej zgody

W przypadku, gdy przetwarzanie przez Twisto Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, masz prawo do wycofania takiej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie przez Ciebie zgody nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych, których dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

9 – Informacja o Twoim prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych przez Twisto posiadasz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzorczym wobec Twisto w zakresie przetwarzania danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, adres strony internetowej: <https://uodo.gov.pl/>.





10 – Źródło pochodzenia Twoich danych osobowych Twisto przetwarza Twoje dane osobowe, które zostały pozyskane bezpośrednio od Ciebie oraz od podmiotów trzecich, t. j.:

10.1 – w zakresie oceny zdolności kredytowej z zewnętrznych baz danych - od:

10.1.1 – Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A.;

10.1.2 – uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej;

10.2 – w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – od podmiotów współpracujących z Twisto;

10.3 – w zakresie wynikającym z korzystania przez Ciebie z usług płatniczych świadczonych na Twoją rzecz przez Twisto payments a.s. w ciężar środków pochodzących z zawartej pomiędzy Tobą a Twisto umowy kredytu konsumenckiego – od Twisto Payments a.s. z siedzibą w Pradze, Republika Czeska.

Ponadto, Twisto może przetwarzać Twoje dane osobowe w razie ich otrzymania od podmiotów współpracujących z Twisto, które udostępniły Twoje dane osobowe Twisto na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody.

11 – Informacja, czy podanie przez Ciebie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy

W przypadku, gdy podanie przez Ciebie danych osobowych następuje w celu podjęcia przez Twisto działań zmierzających do zawarcia umowy kredytu konsumenckiego, podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednak skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i realizacji z Twisto umowy kredytu konsumenckiego.

12 – Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez Twisto w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, będzie dokonywane w szczególności w celu:

12.1 – dokonania oceny Twojej zdolności kredytowej na potrzeby zawarcia z Twisto umowy kredytu konsumenckiego; ocena ta dokonywana będzie zgodnie z wewnętrzną metodologią oceny zdolności kredytowej Twisto opartej na wewnętrznych bazach danych Twisto oraz bazach danych podmiotów współpracujących z Twisto;

12.2 – dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu; ocena dokonywana jest na podstawie danych podanych przez Ciebie przy zawieraniu umowy kredytu konsumenckiego, w oparciu o ustalone kryteria (ekonomiczne, geograficzne, przedmiotowe, behawioralne); z oceną tą może być związane sprawdzenie Ciebie w bazach danych osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne oraz bazach danych osób wobec których zostały nałożone międzynarodowe sankcje;





12.3 – marketingu bezpośredniego t. j. proponowania Tobie możliwie najlepiej dopasowanych produktów lub usług Twisto lub podmiotów współpracujących z Twisto; profilowanie w celu marketingu bezpośredniego nie będzie miało wpływu na Twoją sytuację prawną, jak również nie będzie wpływać na Ciebie w inny podobny sposób.

Konsekwencją zautomatyzowanego podejmowania decyzji przez Twisto będzie zawarcie bądź odmowa zawarcia z Tobą umowy kredytu konsumenckiego.

13 – Z uwagi na powyższe informujemy Ciebie, że przysługuje Tobie prawo do:

13.1 – żądania od Twisto indywidualnego rozpatrzenia Twojego przypadku;

13.2 – wyrażenia własnego stanowiska w sprawie;

13.3 – zakwestionowania decyzji podjętej przez Twisto w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie Twoich danych osobowych, w tym w oparciu o profilowanie.

