

# REGULAMIN PROGRAMU POLECEŃ „POLECAJ TWISTO” EDYCJA SPECJALNA

## 1. Organizator

Organizatorem niniejszego Programu poleceń „Polecaj z Twisto” jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456.

## 2. Definicje

Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

- 1) **Karta płatnicza** oznacza kartę płatniczą, w tym wirtualną wydaną przez Twisto payment zgodnie z Regulaminem usług płatniczych.
- 2) **Klient** oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;
- 3) **Konto** oznacza konto internetowe założone przez Klienta za pośrednictwem Strony internetowej pod adresem [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl);
- 4) **Link polecający** – unikalny link, który Polecający otrzymuje po przystąpieniu do Programu poleceń i po przesłaniu którego Poleconemu przez Polecającego, Polecony może założyć Konto;
- 5) **Kod polecający** – unikalny kod, który Polecający otrzymuje po przystąpieniu do Programu poleceń i po przesłaniu którego Poleconemu przez Polecającego, Polecony może założyć Konto wpisując kod podczas rejestracji;
- 6) **Nagroda** oznacza przyznawane Uczestnikom nagrody wskazane w pkt 7.1 i 7.2 Regulaminu;
- 7) **Organizator** lub **Twisto** oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02566 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950 zł, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456;
- 8) **Plan Online lub Space** oznacza pakiet produktów i usług o nazwie odpowiednio Online lub Space świadczonych przez Twisto lub podmioty współpracujące z Twisto, których zakres określa Regulamin planów Twisto.
- 9) **Polecający** oznacza Uczestnika, który za pomocą Linku polecającego lub Kodu polecającego zachęca innych Klientów do założenia Konta;
- 10) **Polecony** oznacza Klienta, który otrzymał Kod polecający lub Link polecający od Polecającego;
- 11) **Program poleceń** oznacza organizowaną i prowadzoną przez Organizatora promocję (sprzedaż premiową) polegającą na przyznawaniu Uczestnikom (Polecającym i Poleconym) Nagród w zamian za założenie przez Poleconego Konta na skutek rekomendacji dokonanej przez Polecającego oraz wykonania odpowiednich działań określonych w Regulaminie;
- 12) **Regulamin** oznacza niniejszy regulamin Programu poleceń;
- 13) **Strona internetowa** oznacza stronę internetową należącą do Twisto znajdującą się pod adresem [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl);
- 14) **Regulamin planów Twisto** oznacza regulamin świadczenia planów dostępnych na Stronie internetowej;
- 15) **Regulamin usług płatniczych** oznacza Regulamin świadczenia usług płatniczych przez Twisto payments. dostępny na Stronie internetowej;
- 16) **Umowa** oznacza Umowę Twisto Free lub Umowę Twisto Kredyt;
- 17) **Umowa o usługę płatniczą** oznacza zawartą pomiędzy Klientem a Twisto payments umowę o usługę płatniczą, o której mowa w pkt 3.1.1 Regulaminu usług płatniczych, t. j. wydawanie kart płatniczych oraz wykonywanie transakcji płatniczych przy użyciu kart płatniczych – zgodnie z postanowieniami zawartymi w Rozdziale I Tytułu II Regulaminu usług płatniczych;
- 18) **Umowa Twisto Kredyt** oznacza umowę o odnawialny kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oferowany przez Twisto za pośrednictwem Strony internetowej;
- 19) **Umowa Twisto Free** oznacza umowę o bezpłatny, odnawialny kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oferowany przez Twisto za pośrednictwem Strony internetowej [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl). Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Umowie Twisto Free rozumie się przez to również Umowę Twisto Kredyt

lub Twisto Kredyt i Raty lub Twisto Free Instalments oferowaną przez Twisto za pośrednictwem Strony internetowej [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl);

20) **Twisto payments** oznacza spółkę akcyjną prawa czeskiego Twisto payments a.s. z siedzibą w Pradze, adres: Újezd 450/40, Malá Strana, kod pocztowy: 118 00 Praha 1, Czechy, numer identyfikacyjny 016 15 165, wpisaną do Rejestru Handlowego Sekcja B prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod numerem 19085;

21) **Uczestnik** oznacza łącznie Polecającego i Poleconego.

### 3. Postanowienia ogólne

3.1 Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Programu poleceń pod nazwą „**Polecaj Twisto**”.

3.2 Program poleceń jest przeznaczony dla Uczestników, którzy w okresie trwania Programu poleceń spełnią warunki określone w pkt 5 Regulaminu.

3.3 Program poleceń trwa **od dnia 22 sierpnia 2024 r. do odwołania**.

3.4 Miejscem prowadzenia Programu poleceń jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### 4. Warunki uczestnictwa w Programie poleceń

4.1. Uczestnikiem może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

4.1.1 jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;

4.1.2 jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

4.1.3 posiada status polskiego obywatela;

4.1.4 przystąpił do Programu poleceń w sposób wskazany w pkt 5.3 lub 5.4 Regulaminu; a ponadto w odniesieniu do Klienta będącego Polecającym:

4.1.5 jest posiadaczem Konta;

4.1.6 ma zawartą z Twisto Umowę Twisto Free;

4.1.7 ma zawartą z Twisto payments Umowę o usługę płatniczą;

4.1.8 aktywował Kartę płatniczą;

4.1.9 otrzymał komunikację mailową na temat Programu poleceń (komunikację otrzymują Klienci którzy udzielili zgody na kontakt za pośrednictwem urządzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną od Twisto i nie wnieśli sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych);

4.1.10 przystąpił do Promocji w sposób wskazany w pkt 5.1 Regulaminu.

### 5. Zasady Programu poleceń

5.1 Polecający mogą rekomendować osobom trzecim - Poleconym założenie Konta Twisto oraz zawarcie Umowy Twisto Free oraz Umowy o usługę płatniczą z tytułu czego, po dokonaniu skutecznego polecenia oraz spełnieniu pozostałych warunków określonych w niniejszym Regulaminie, Polecający oraz Poleceni nabywają prawo do Bonusów.

5.2 Polecający przystępuje do Programu poleceń poprzez:

5.2.1 wysłanie Kodu lub Linku polecającego innym Klientom;

5.3 Wysyłając Kod lub Link polecający Polecający wyraża zgodę na treść niniejszego Regulaminu wysłanego w komunikacji mailowej oraz dostępnego na Stronie internetowej;

5.4 Wraz ze startem Programu Poleceń Klienci do których będzie wysłana komunikacja mailowa otrzymają od Organizatora Kod polecający i Link polecający, przy pomocy których Polecający może zachęcać innych Klientów do założenia Konta Twisto oraz zawarcia Umowy Twisto Free oraz Umowy o usługę płatniczą. Kod oraz Link polecający po otrzymaniu komunikacji mailowej będą znajdować się w Koncie Polecającego w zakładce „Zaproś znajomych”. Polecający dokonuje polecenia poprzez przesłanie innym Klientom Kodu lub Linku polecającego.

5.5 Polecający może dokonać maksymalnie 10 skutecznych poleceń uprawniających do otrzymania Bonusu, przy czym przez skuteczne polecenie rozumie się spełnienie przez Poleconego wymogów wskazanych w pkt 6.1.2 Regulaminu.

5.6 Polecony przystępuje do Programu poleceń za pośrednictwem otrzymanego od Polecającego Kodu polecającego, który może wykorzystać przy zakładaniu Konta lub Linku polecającego poprzez przejście na Stronę internetową oraz:

5.6.1 złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i wyrażeniu zgody na treść Regulaminu ;

5.6.2 wyrażenie zgody na kontakt za pośrednictwem urządzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w celu przeprowadzenia Programu poleceń;

- 5.6.3 założenie Konta Twisto przy użyciu otrzymanego od Polecającego Kodu lub Linku polecającego; 5.5.4 zawarcie z Twisto Umowy Twisto Free i Umowy o usługę płatniczą;
- 5.6.4 zawarcie z Twisto payments Umowy o usługę płatniczą; 5.5.6. wybranie Planu Online lub Space na Koncie ;
- 5.6.5 aktywowanie Karty płatniczej i dokonanie trzech transakcji;
- 5.7 Polecony może założyć tylko jedno Konto oraz zawrzeć tylko jedną Umowę Twisto Free oraz Umowę o usługę płatniczą.
- 5.8 Polecony może wziąć udział w Programie poleceń również jako Polecający. W takim przypadku stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 4.1.5 – 4.1.8 oraz pkt 5.2. Regulaminu. Jeżeli Polecony założył Konto danego dnia, to może dokonać polecenia najwcześniej kolejnego dnia.
- 5.9 Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu poleceń w następujących sytuacjach: 5.9.1 Uczestnik dokonuje polecenia w sposób naruszający przepisy prawa lub w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego, w tym w szczególności wysłał Kod lub Link polecający do Klientów, którzy uprzednio nie wyrazili na to zgody;
- 5.9.2 Uczestnik dopuścił się naruszenia istotnych postanowień Regulaminu, w tym w szczególności podał nieprawdziwe lub nieaktualne dane osobowe lub złożył nieprawdziwe oświadczenia.
- 5.10 W przypadku wykluczenia Uczestnika z Programu poleceń, Uczestnik traci prawo do Bonusu, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki nabycia prawa do Bonusu.
- 5.11 Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie poleceń przez oświadczenie o rezygnacji złożone Organizatorowi w formie mailowej na adres kontakt@twisto.pl. W przypadku rezygnacji Uczestnik traci prawo do ewentualnego Bonusu.

## **6. Zasady nabywania prawa do Nagrody**

- 6.1 Polecający i Polecony nabywają prawo do danej Nagrody, jeżeli w okresie trwania Programu poleceń Polecający oraz Polecony spełnią następujące warunki łącznie:
- 6.1.1 co do Polecającego:
- 6.1.1.1 jest Uczestnikiem w rozumieniu pkt 4.1 Regulaminu;
  - 6.1.1.2 przystąpił do Programu zgodnie z pkt 5.2 Regulaminu i w okresie trwania Programu poleceń nie zrezygnował z udziału w Programie poleceń;
  - 6.1.1.3 w okresie trwania Programu poleceń nie zamknął Konta;
  - 6.1.1.4 w okresie trwania Programu poleceń nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy Twisto Free i Umowy o usługę płatniczą;
  - 6.1.1.5 w okresie trwania Programu poleceń nie wycofał zgody na kontakt za pośrednictwem urzędzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w celu przeprowadzenia Programu poleceń ani nie wniósł sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Polecającego w celach marketingowych;
- 6.1.2 co do Poleconego:
- 6.1.2.1 jest Uczestnikiem w rozumieniu pkt 4.1 Regulaminu
  - 6.1.2.2 przystąpił do Programu zgodnie z pkt 5.5 Regulaminu i w okresie trwania Programu poleceń nie zrezygnował z udziału w Programie poleceń;
  - 6.1.2.3 w okresie trwania Programu poleceń założył Konto i w okresie trwania Programu poleceń nie zamknął Konta;
  - 6.1.2.4 w okresie trwania Programu poleceń zawarł z Twisto Umowę Twisto Free i w okresie trwania Programu poleceń nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy Twisto Free;
  - 6.1.2.5 w okresie trwania Programu poleceń zawarł z Twisto payments Umowę o usługę płatniczą i w okresie trwania Programu poleceń nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy o usługę płatniczą; 6.1.2.6 w okresie trwania Programu poleceń nie wycofał zgody na kontakt za pośrednictwem urzędzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w celu przeprowadzenia Programu poleceń ani nie wniósł sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Polecającego w celach marketingowych;
  - 6.1.2.7 wybierze Plan Online lub Space na Koncie;
  - 6.1.2.8 aktywuje Kartę płatniczą lub fizyczną i wykona 3 transakcje kartą;

## **7. Nagroda**

- 7.1 W przypadku spełnienia przez Polecającego warunków wskazanych w pkt 6.1 Regulaminu, Twisto w terminie do 7 dni

przyzna Polecającemu Nagrodę w postaci 30 punktów na Koncie o wartości **30 zł** (słownie: trzydzieści złotych) **brutto**, dzięki którym Polecający będzie mógł dokonać spłaty rachunku.

- 7.2 W przypadku spełnienia przez Poleconego warunków wskazanych w pkt 6.1 w zw. z pkt 6.1.2 Regulaminu, w ciągu tygodnia Twisto przyzna Poleconemu Nagrodę w postaci 30 punktów na Koncie o wartości **30 zł** (słownie: trzydzieści złotych) **brutto** dzięki którym Polecający będzie mógł dokonać spłaty rachunku.
- 7.3 Nagrody dla Polecającego, o których mowa w pkt 7.1 Regulaminu, sumują się, co oznacza, że w przypadku wielokrotnego spełnienia przez Polecającego warunków wskazanych w pkt 6.1 Regulaminu, Polecającemu będzie przysługiwało prawo do wielokrotności Nagrody z uwzględnieniem limitu wskazanego w pkt 5.5 Regulaminu.
- 7.4 Twisto przyzna Nagrodę, o której mowa w pkt 7.1 i 7.2 Regulaminu, w formie ustanowienia na rzecz Polecającego (Poleconego) dodatniego salda wierzytelności pieniężnej przysługującej Polecającemu (Poleconemu) w stosunku do Twisto z tytułu zawarcia Umowy Twisto Free, w wysokości równej wysokości otrzymanej Nagrody lub wielokrotności Nagrody. Przysługująca Polecającemu (Poleconemu) wierzytelność pieniężna, o której mowa w zdaniu pierwszym, zostanie ustanowiona przez Twisto na rzecz Polecającego (Poleconego) z przeznaczeniem wyłącznie na zaspokajanie wzajemnych wierzytelności Twisto w stosunku do Polecającego (Poleconego), jakie mogą powstać z tytułu zawartej pomiędzy stronami Umowy Twisto Free, w drodze dokonywania przez Twisto umownych potrąceń tych wierzytelności, na co Polecający (Polecony) wyraża zgodę. Twisto będzie dokonywało wzajemnych potrąceń wierzytelności w pierwszym dniu każdego kolejnego miesiąca trwania Umowy Twisto Free do chwili umorzenia wierzytelności przysługującej Polecającemu (Poleconemu) w stosunku do Twisto z tytułu Nagrody.
- 7.5 Nagroda dla Poleconego i Polecającego stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej organizowanej i przeprowadzanej przez Twisto, w związku z czym Nagroda, ze względu na wysokość Nagrody przysługującej Poleconemu w wysokości 30 zł brutto, podlega zwolnieniu z podatku na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Na dzień ogłoszenia niniejszego Regulaminu wolna od podatku jest nagroda otrzymana w związku ze sprzedażą premią, jeżeli jednorazowa wartość nagrody nie przekracza 2000 złotych.
- 7.6 Wierzytelność pieniężna przysługująca Polecającemu (Poleconemu) z tytułu Nagrody nie może zostać przeznaczona przez Polecającego (Poleconego) na inne cele niż wskazane w pkt 7.4 Regulaminu, w szczególności zaś Polecającemu (Poleconemu) nie przysługuje w stosunku do Twisto roszczenie o wypłatę lub przekazanie równowartości Nagrody w formie gotówkowej, jak również prawo do przelewu (przeniesienia) prawa do Nagrody na osobę trzecią.
- 7.7 Wierzytelność pieniężna przysługująca Polecającemu (Poleconemu) z tytułu Nagrody wygasa: 7.7.1 w przypadku, o którym mowa w pkt 7.4 zdanie ostatnie Regulaminu, t. j. umorzenia wierzytelności na skutek dokonywania wzajemnych potrąceń; 7.7.2 w przypadku wcześniejszego wypowiedzenia lub odstąpienia przez Polecającego (Poleconego) od Umowy Twisto Free lub Umowy o usługę płatniczą; 7.7.3 Najpóźniej w terminie **6 miesięcy po dniu**, w którym Bonus został przyznany, chyba że Uczestnik dokonał wcześniejszego wykorzystania Bonusu w sposób wskazany w pkt 7.4 Regulaminu;

## **8. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów**

8.1 Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Programu poleceń w formie:

8.1.1 pisemnej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową na adres: ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa;

8.1.2 ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w biurze Organizatora: ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa;; 8.1.3 dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - [kontakt@twisto.pl](mailto:kontakt@twisto.pl).

8.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 od dnia jej otrzymania przez Twisto.

8.3 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 8.2 Regulaminu, Twisto przekaże Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.

8.4 O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

8.5 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Programu poleceń, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest

Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzka 47A (kod pocztowy 00-695). Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

8.6 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Programu poleceń, Uczestnik ma również możliwość skorzystania Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”) utworzonej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

## **9. Ochrona danych osobowych**

9.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.

9.2 Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Programu poleceń, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 8 Regulaminu.

9.3 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Programu poleceń oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Programu poleceń lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych.

9.4 Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Programie poleceń.

9.5 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.

9.6 Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są w Załączniku nr 1.

## **10. Postanowienia końcowe**

10.1 Niniejszy Program poleceń w odniesieniu do Poleconych i Polecających jest sprzedażą premiową, o której mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

10.2 O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy. Nagrody przewidziane w niniejszym Regulaminie nie łączą się z nagrodami przewidzianymi w innych konkursach lub promocjach, których organizatorem jest Organizator, z wyjątkiem bonusów przewidzianych w Regulaminie promocji „Twisto za Ozł”, które podlegają łączeniu.

10.3 Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej <https://www.twisto.pl/poznaj/regulamin/>

10.4 Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Programu poleceń. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu oraz poprzez przesłanie właściwej informacji na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

10.5 Informacja o zakończeniu Programu poleceń zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej na 3 dni przed datą zakończenia Programu poleceń. 10.6 Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej [kontakt@twisto.pl](mailto:kontakt@twisto.pl).

10.7 Organem Nadzoru nad działalnością Organizatora jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa. .

## ZAŁĄCZNIK NR 1

### ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych („Dane”) uczestników Programu poleceń pt. „Polecaj z Twisto” („Program”) jest Twisto Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2 („Administrator”). Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z administratorem Twoich danych napisz e-mail na adres: [iod@twisto.pl](mailto:iod@twisto.pl) lub prześlij list na adres korespondencyjny Twisto Polska Sp. z o.o., ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa, Polska.

Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Kontakt z Inspektorem możliwy jest pod adresem: [iod@twisto.pl](mailto:iod@twisto.pl)

Administrator przetwarza Dane w zakresie niezbędnym do przygotowania i realizacji Programu, zgodnie z niniejszym Regulaminem, tj. zwłaszcza w celu przyjęcia zgłoszenia do Programu, ustalenia wyników Programu, przyznania Nagrody, rozpatrzenia reklamacji. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się dlatego, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań Organizatora wobec jej Uczestników, wynikających z faktu realizacji Programu.

Twoje dane osobowe są ujawniane następującym kategoriom podmiotów: dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowe oraz usługi prawne itp. Twoje dane ujawniane są innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do realizacji Programu. Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy komercyjnie Twoich danych podmiotom trzecim. Partnerom zaangażowanym w realizację Programu ujawniane są tylko niezbędne dane.

Okres, przez jaki przechowujemy dane osobowe uczestników Programu jest zależny od celu przetwarzania oraz tego, jakiego rodzaju obowiązki prawne musimy spełnić:

- dla celów związanych z realizacją Programu dane osobowe uczestników przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Programie. Okres ten trwa do końca roku, w którym upłynie 6 lat od powstania roszczeń w związku z uczestnictwem w Programie. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem;
- w każdym przypadku dane osobowe uczestników Programu będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia innych czynności przetwarzania, ponieważ administrator musi być w stanie wykazać, że przetwarzanie danych odbywało się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
- b) prawo do poprawiania danych;
- c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do żądania usunięcia danych;
- e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Informujemy, iż Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione poza Europejski Obszar Gospodarczy do spółki działającej pod firmą:

1. Param@ UK LTD (nr firmy: 11388172) jest zarejestrowana przez Financial Conduct Authority zgodnie z przepisami dotyczącymi pieniądza elektronicznego z 2011 r. (numer referencyjny firmy: 926987), adres rejestrowy: 27 Old Gloucester Street, Londyn, Anglia, WC1N 3AXFCA),
2. Turk Elektronik Para A.Ş. , spółka akcyjna założona i istniejąca zgodnie z prawem tureckim, z siedzibą pod adresem Prof. Dr. Ahmet Taner Kışlalı Mahallesi 2405 Sokak No: 5 Çankaya, Ankara, Turcja i zarejestrowana w rejestrze handlowym Anakara pod numerem 373168,
3. Turk Finansal Teknoloji A.Ş. , spółka akcyjna założona i istniejąca zgodnie z prawem tureckim, z siedzibą pod adresem Üniversiteler Mahallesi 1596 Cad. Hacettepe Teknokent Sit. 6C Apt. No:6c/36 Çankaya/ANKARA i zarejestrowana w rejestrze

handlowym w Ankarze pod numerem 392235.

4. Param Merkezi Yönetim Destek Hizmetleri A.Ş., spółka akcyjna założona i istniejąca zgodnie z prawem tureckim, z siedzibą pod adresem Ünalın Mahç Derem Sk. B Blok No:9/2 İç Kapı No 2 Üsküdar/ İSTANBUL i zarejestrowana w Urzędzie Rejestru Handlowego w Stambule pod numerem 422564-5,

a ponadto na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego do spółki działającej pod firmą: 5. Param Holdings International Coöperative U.A., spółdzielnia z wyłączeniem odpowiedzialności utworzona i istniejąca na mocy prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem Capellalaan 117, 2132JM Hoofddorp i zarejestrowana w Holenderskiej Izbie Handlowej pod numerem CCI 89592999.

Dane zostaną przekazane w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, przejawiającego się zarządzaniu grupą kapitałową (art. 6 ust. 1 lit f) RODO), z zastrzeżeniem stosowania odpowiednich zabezpieczeń (dot. pkt. 1-4 powyżej):

-> w stosunku do Param@ UK LTD (pkt. 1 powyżej) - na podst. art. 45 ust. 3 RODO, w oparciu o decyzje wykonawcze Komisji Europejskiej z dnia 28 czerwca 2021 roku o sygn. C(2021) 4800.final oraz C(2021) 4801.final,

-> w stosunku do Turk Elektronik Para A.Ş., Turk Finansal Teknoloji A.Ş, Param Merkezi Yönetim Destek Hizmetleri A.Ş (pkt. 2-4 powyżej) - na podst. Standardowych Klauzul Umownych ("SCC"). SCC to ustandaryzowane i wstępnie zatwierdzone wzorcowe klauzule ochrony danych, które umożliwiają administratorom i podmiotom przetwarzającym wywiązanie się z obowiązków wynikających z unijnych przepisów o ochronie danych. Podstawą prawną SCC jest Decyzja Wykonawcza Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na mocy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

W celu uzyskania kopii zabezpieczeń, o których mowa w zdaniu powyższym, prosimy o kontakt z Administratorem pod adres: [iod@twisto.pl](mailto:iod@twisto.pl).

Informujemy, iż na podstawie art. 21 ust. 2 RODO, ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu w stosunku do ww. przekazania danych na adres: [iod@twisto.pl](mailto:iod@twisto.pl).

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinienes podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku dalej będziemy przetwarzać Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw. Aby zgłosić swój sprzeciw, skontaktuj się z administratorem na adres korespondencyjny: **Twisto Polska Sp. z o.o., ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa lub [iod@twisto.pl](mailto:iod@twisto.pl)**.