

**REGULAMIN KONKURSU**  
**“Miesiąc kawy z Konesso i Twisto”**

**1. Definicje**

Niżej wymienione pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

- 1) Klient oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;
- 2) Komisja oznacza powołany przez Organizatora zespół osób w składzie określonym w pkt 7.1 każdy nowy klient otrzymuje plan Space przez 3 miesiące bez opłat przez Uczestników warunków uczestnictwa w Konkursie, wyłonienia Laureatów, przyznania Nagród oraz rozpatrywania reklamacji Uczestników;
- 3) Konkurs oznacza konkurs “Miesiąc kawy z Konesso i Twisto”, którego warunki opisane są w niniejszym Regulaminie;
- 4) Laureat oznacza Uczestnika, którego Zadanie konkursowe w ocenie Komisji najlepiej spełnia kryterium Konkursu;
- 5) Nagroda oznacza nagrody wskazane w pkt 6 Regulaminu przyznawane Laureatom przez Twisto;
- 6) Organizator, Twisto oznacza spółkę spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 5 284 700,00 zł;
- 7) Strona internetowa oznacza stronę internetową Twisto znajdującą się pod adresem [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl);
- 8) Regulamin oznacza niniejszy regulamin Konkursu;
- 9) Uczestnik oznacza Klienta, który spełnił opisane w Regulaminie warunki uczestnictwa w Konkursie;
- 10) Formuła zakupowa Twisto Pay oznacza usługę świadczoną przez Twisto, przy pomocy Sklepu Internetowego poprzez odpowiednią bramkę płatniczą;
- 11) Sprzedawca oznacza przedsiębiorcę BSCAFFE GRZEGORZ BIENKO wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadającego: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Świerkowa 9B, 37-464 Stalowa Wola, NIP 8652432155, REGON 180336447, adres poczty elektronicznej: [sklep@konesso.pl](mailto:sklep@konesso.pl), współpracującego z Twisto, od którego Uczestnik w trakcie trwania Konkursu nabywa towary i usługi przy wykorzystaniu formuły zakupowej Twisto Pay.
- 12) Sklep Internetowy oznacza sklep internetowy pod adresem [www.konesso.pl](http://www.konesso.pl), prowadzony przez Sprzedawcę, u którego Uczestnik dokonuje Zakupu;

- 13) Zakup oznacza zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Uczestnikiem a Sprzedawcą z wykorzystaniem Umowy Sprzedaży pomiędzy Uczestnikiem a Sprzedawcą z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, dotyczącej sprzedaży przez Sprzedawcę na rzecz Uczestnika Towarów i usług za zapłatą Ceny Towaru;
- 14) Cena Towaru oznacza łączną cenę płaconą przez Uczestnika na rzecz Sprzedawcy, obejmująca cenę towaru powiększoną o ewentualne opłaty dodatkowe naliczane przez Sprzedawcę przy Zakupie, takie jak np.: opłaty za transport, dostarczenie, usługi pocztowe itp.;
- 15) Towar oznacza rzecz ruchomą lub usługę dostępną w Sklepie Internetowym będącą przedmiotem Zakupu;
- 16) Zadanie konkursowe oznacza zgłoszoną na zasadach określonych w Regulaminie przez Uczestnika twórczość będącą efektem działalności Uczestnika, podlegającą ocenie Komisji.

## **2. Postanowienia ogólne**

- 2.1 Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Konkursu.
- 2.2 Organizatorem Konkursu jest Twisto.
- 2.3 Konkurs jest przeznaczony dla Uczestników, którzy w okresie trwania Konkursu spełnią warunki określone w pkt 3 i 4 Regulaminu.
- 2.4 Organizator przeprowadza Konkurs za pośrednictwem portalu Facebook.
- 2.5 Organizator ogłasza Konkurs na profilu Organizatora w portalu Facebook pod adresem <https://www.facebook.com/twistop> oraz na profilu Sklepu pod adresem [www.facebook.com/sklepkonesso](http://www.facebook.com/sklepkonesso) poprzez opublikowanie posta z treścią Zadania konkursowego.
- 2.6 Konkurs trwa od momentu jego ogłoszenia, czyli 29.09.2020 r. do dnia 20.10.2020 r.
- 2.7 Miejscem prowadzenia Konkursu jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.8 Portal Facebook nie jest organizatorem ani współorganizatorem Konkursu. Portal Facebook nie ponosi wobec Uczestników odpowiedzialności w związku z uczestnictwem w Konkursie.

## **3. Warunki uczestnictwa w Konkursie**

- 3.1 Uczestnikiem może być Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
  - 3.1.1 jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
  - 3.1.2 jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
  - 3.1.3 posiada numer PESEL;
  - 3.1.4 dokona zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie zgodnie z pkt. 4 Regulaminu,
  - 3.1.6. nabył towar lub usługę u Sprzedawcy w okresie trwania Konkursu przy wykorzystaniu formuły zakupowej Twisto Pay,
  - 3.1.7. wykonał zadanie konkursowe wskazane w pkt. 4.1.2 Regulaminu,

3.2 Uczestnikiem nie może być pracownik lub współpracownik Twisto, jak również członek najbliższej rodziny pracownika lub współpracownika Twisto (wstępny, zstępny, rodzeństwo, małżonek oraz osoba pozostająca w stosunku przysposobienia).

#### 4. Zgłoszenie uczestnictwa w Konkursie

4.1 Klient dokonuje zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie poprzez łączne dokonanie następujących czynności:

4.1.1 dokonuje Zakupu w Sklepie przy wykorzystaniu formuły zakupowej Twisto Pay w okresie od ogłoszenia konkursu do 20.10 do godz. 14.59;

4.1.2. wykonuje Zadanie konkursowe pod postem konkursowym Organizatora dostępnym pod adresem [www.facebook.com/twistopl](http://www.facebook.com/twistopl) lub pod postem konkursowym Sklepu dostępnym pod adresem [www.facebook.com/sklepkonesso](http://www.facebook.com/sklepkonesso) lub na adres [pr@twisto.pl](mailto:pr@twisto.pl) poprzez zamieszczenie komentarza odpowiadającego na pytanie lub udzielając w treści maila odpowiedzi na pytanie: "gdzie zabrałbyś swoją ulubioną kawę/herbatę".

4.2 Poprzez dokonanie zgłoszenia zgodnie z pkt 4.1 Regulaminu Uczestnik oświadcza i zapewnia, że:

4.2.1 zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść;

4.2.2 Zadanie konkursowe stanowi przejaw jego indywidualnej i oryginalnej twórczości;

4.2.3 przysługują mu wszelkie prawa do Zadania konkursowego i nie są one w żaden sposób ograniczone ani obciążone prawami osób trzecich.

#### 5. Zasady Konkursu

5.1 Zadania konkursowe Uczestników, którzy spełnili warunki w sposób określony w pkt 4.1. Regulaminu, będą przedmiotem oceny przez Komisję z uwzględnieniem kryterium waloru artystycznego Zadania konkursowego oraz inwencji twórczej autora.

5.3 Komisja w każdy wtorek tygodnia trwania Konkursu w godzinach 15:00-17:00 będzie wyłaniała Laureatów. Ocenie Komisji danego tygodnia trwania Konkursu będą podlegać Zadania konkursowe zgłoszone zgodnie z pkt 4 Regulaminu do godz. 14:59. Z zastrzeżeniem ostatniego wtorku tygodnia Konkursu, Zadania konkursowe zgłoszone we wtorek tygodnia trwania Konkursu po godz. 14:59, rozpatrywane będą w odpowiednio w kolejny wtorek tygodnia.

5.4 Wyłonienie Laureatów Konkursu odbywa się w drodze wyboru przez Komisję Uczestników, którzy spełniają wszystkie warunki udziału w Konkursie, oraz których Zadania konkursowe zostaną przez Komisję ocenione jako najlepsze. Jako kryteria oceny Zadań konkursowych Komisja weźmie pod uwagę przede wszystkim kreatywność Zadania konkursowego oraz zgodność Zadania konkursowego z przedmiotem Konkursu.

5.5 Poprzez dokonanie zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie, Uczestnik udziela nieograniczonej czasowo, terytorialnie, nieodpłatnej i niewyłącznej licencji na rzecz Organizatora na korzystanie z Zadania konkursowego stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach

pokrewnych, w zakresie jej publicznego rozpowszechniania za pośrednictwem sieci Internet, z prawem do udzielania sublicencji, a także na potrzeby sprawozdawczości wewnętrznej Organizatora w szczególności w zakresie dokonania podsumowania Konkursu. W zakresie w jakim Zadanie konkursowe nie stanowi utworu, Uczestnik przenosi na rzecz Organizatora wszelkie prawa do tego Zadania konkursowego, wyrażając zgodę na niepublikowanie swoich danych jako autora. Organizator może żądać od każdego z Laureatów zawarcia pisemnej umowy udzielającej prawo do Zadania konkursowego zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu, w tym z prawem do modyfikacji.

5.6 Z Konkursu wykluczone będą Zadania konkursowe:

5.6.1 zawierające treści powszechnie uznane za obraźliwe, wulgarne, nawołujące do nienawiści lub nietolerancji na jakimkolwiek tle, treści erotyczne, propagujące przemoc;

5.6.2 zawierające treści nawiązujące w negatywny sposób do płci, wieku, niepełnosprawności, rasy, narodowości, przekonań politycznych, pochodzenia etnicznego, wyznania, orientacji seksualnej, religii, organizacji o charakterze religijnym;

5.6.3 zawierające treści niezgodne z prawem;

5.6.4 zawierające treści godzące w powszechnie uznane wartości chronione prawem;

5.6.5 naruszające prawa osób trzecich, w tym w szczególności godność, cześć, dobre imię, wizerunek;

5.6.6 naruszające dobre obyczaje;

5.6.7 niespełniające innych warunków opisanych w niniejszym Regulaminie lub w inny sposób naruszają jego postanowienia;

5.6.8 zawierają dane osobowe, teleadresowe lub adresy mailowe, Skype, itp.;

## 6. **Nagroda**

6.1 Nagrody stanowi 60 szt. voucher'ów na kolejne zakupy u Sprzedawcy (przy wykorzystaniu formuły zakupowej Twisto Pay) w kwocie 100 PLN każdy.

6.2. Jeden Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę.

6.2. Laureat zostanie poinformowany przez Organizatora o wygraniu Nagrody w wiadomości prywatnej za pośrednictwem portalu Facebook na zasadach wskazanych w pkt. 8.1 Regulaminu. Laureat zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi swoich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska oraz adresu e-mail, który podał podczas dokonania zakupu w sklepie Konesso w terminie 24 godzin od momentu otrzymania wiadomości od Organizatora, w celu weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa w konkursie (tj. zakupu w Sklepie i opłacenia go metodą Twisto Pay).

6.3. W przypadku niespełnienia warunków wskazanych w pkt. 6.2 lub pkt. 4 Regulaminu Nagroda przepada i pozostaje własnością Organizatora.

6.3 Laureat nie posiada prawa do zamiany Nagrody na inną nagrodę, przeniesienia prawa do Nagrody na inną osobę.

6.4 Dodatkowo, w celu zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego od Nagród, Twisto przyzna Laureatom dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody, którą Twisto, działając jako płatnik podatku dochodowego od osób fizycznych, pobierze i wpłaci w imieniu Laureatów na rachunek bankowy właściwego Urzędu Skarbowego (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 4 i ust.

7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych). Zwycięzcy nie przysługuje prawo do żądania wypłaty dodatkowej nagrody pieniężnej.

## **7. Komisja konkursowa**

7.1 Organizator powołuje Komisję w składzie:

7.1.1 Piotr Gralec – Przewodniczący Komisji;

7.1.2 Agnieszka Jabłońska-Twaróg – Członek Komisji;

7.1.3 Dominika Miodek - Sekretarz Komisji

7.2 Posiedzenie Komisji, na którym nastąpi wyłonienie Laureatów odbędzie się w każdy wtorek tygodnia trwania Konkursu. Obrady Komisji mają charakter niejawnny.

7.3 Wszelkie czynności oraz decyzje podjęte podczas posiedzeń Komisji zostaną utrwalone w formie pisemnych protokołów podpisanych przez członków Komisji.

## **8. Ogłoszenie o wynikach Konkursu**

8.1 Wyniki Konkursu będą ogłaszane w każdy czwartek tygodnia trwania Konkursu ok. godz.17:00 za pośrednictwem portalu Facebook. Twisto opublikuje listę zwycięzców i poprosi ich o kontakt w wiadomości prywatnej na portalu Facebook (messenger).

8.2 Obowiązkiem Laureata będzie przekazanie adresu email, który został wykorzystany do zakupu w Sklepie, metodą Twisto Pay, w celu weryfikacji dokonania zakupu. Po potwierdzeniu spełnienia warunku, osoba zostanie uznana za zwycięzcę. Ostateczne potwierdzenie wygranej będzie miało miejsce w ciągu 48 godzin, od momentu przekazania adresu email.

## **9. Odbiór Nagrody**

9.1 W przypadku spełnienia warunków, o których mowa w pkt.4 oraz pkt.6.2 Regulaminu, Przekazanie Nagrody nastąpi poprzez wysłanie Nagrody na adres e-mail Laureata, w terminie maksymalnie do 3 dni od dnia, w którym ogłoszono wyniki Konkursu.

## **10. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów**

10.1 Uczestnik może składać reklamacje dotyczące Konkursu w formie:

10.1.1 pisemnej:

10.1.1.1 przesyłając reklamację pocztą na adres korespondencyjny Twisto Polska sp. z o.o.: ul. Zgoda 3/8A, 00-018 Warszawa;

10.1.1.2 składając reklamację osobiście w biurze Twisto Polska sp. z o.o. przy ul. Zgoda 3/8A, 00-018 Warszawa;

10.1.2 ustnej – przez telefon kontaktując się z Działem obsługi klienta lub osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w biurze Twisto Polska sp. z o.o. przy ul. Zgoda 3/8A, 00-018 Warszawa;

10.1.3 dokumentowej lub elektronicznej – przesyłając reklamację na adres reklamacje@twisto.pl.

10.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Twisto.

10.3 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 11.2 Regulaminu, Twisto prześle Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.

10.4 O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

10.5 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Konkursu, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

10.6 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Konkursu, Uczestnik ma również możliwość skorzystania Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”) utworzonej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

## **11. Ochrona danych osobowych**

11.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.

11.2 Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Konkursu, spełnienia obowiązku podatkowego, o którym mowa w pkt 6.3 Regulaminu, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 10 Regulaminu.

11.3 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Konkursu lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.

11.4 Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Konkursie.

11.5 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.

11.6 Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są na Stronie internetowej [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl) w zakładce Zasady przetwarzania danych osobowych w Twisto Polska sp. z o.o.

## 12. Postanowienia końcowe

12.1 Niniejszy Konkurs jest konkursem, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

12.2 O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy. Nagrody przewidziane w niniejszym Regulaminie nie łączą się z nagrodami przewidzianymi w innych konkursach lub promocjach, których organizatorem jest Organizator, z wyjątkiem nagród przewidzianych w Regulaminie programu poleceń „Polecaj Twisto”, które podlegają łączeniu.

12.3. Uczestnik biorąc udział w konkursie potwierdza, że jest świadomy, iż o wygranej Nagrodzie nie decyduje przypadek, lecz działanie Uczestnika. Niniejszy konkurs nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu ustawy o grach hazardowych. Niniejszy konkurs jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na portalu Facebook pod adresem [www.facebook.com/twistopl](http://www.facebook.com/twistopl). Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Konkursu. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona na portalu Facebook pod adresem [www.facebook.com/twistopl](http://www.facebook.com/twistopl) ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu. Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej [konkurs@twisto.pl](mailto:konkurs@twisto.pl).

12.4 Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców 1, 00-950 Warszawa.

### WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ TWISTO POLSKA SP. Z O.O.

Przed zmianą	Po zmianie	Podstawa prawna	Podstawa faktyczna
4.1.2 wykonuje Zadanie konkursowe pod postem konkursowym Organizatora dostępnym pod adresem <a href="http://www.facebook.com/twistopl">www.facebook.com/twistopl</a> lub pod postem konkursowym Sklepu dostępnym pod adresem <a href="http://www.facebook.com/sklepkonesso">www.facebook.com/sklepkonesso</a> poprzez zamieszczenie komentarza odpowiadającego na pytanie: "gdzie zabrałbyś swoją ulubioną kawę/herbatę".	4.1.2 wykonuje Zadanie konkursowe pod postem konkursowym Organizatora dostępnym pod adresem <a href="http://www.facebook.com/twistopl">www.facebook.com/twistopl</a> lub pod postem konkursowym Sklepu dostępnym pod adresem <a href="http://www.facebook.com/sklepkonesso">www.facebook.com/sklepkonesso</a> lub na adres <a href="mailto:pr@twisto.pl">pr@twisto.pl</a> poprzez zamieszczenie komentarza odpowiadającego na pytanie lub udzielając w treści maila odpowiedzi na pytanie: "gdzie	Pkt. 12.3 Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Twisto Polska Sp. z o.o. : " Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Konkursu. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona na portalu	<b>zmiana porządkowa</b>

	zabrałbyś swoją ulubioną kawę/herbatę”.	Facebook pod adresem <a href="http://www.facebook.com/twistopl">www.facebook.com/twistopl</a> ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu. Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej <a href="mailto:konkurs@twisto.pl">konkurs@twisto.pl</a> . ”	
--	---	---	--