

**REGULAMIN PROMOCJI
„SUPER OFERTA: voucher do Hebe.pl DLA PIERWSZYCH 35 OSÓB”**

1 Organizator

Organizatorem niniejszego Regulaminu promocji „**SUPER OFERTA: voucher do Hebe.pl DLA PIERWSZYCH 35 OSÓB**” jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456.

2 Definicje

Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

Bonus oznacza przyznaną Uczestnikowi przez Twisto jednorazową nagrodę pieniężną w wysokości każdorazowo wskazanej w Kodzie promocyjnym;

Klient oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;

Kod promocyjny oznacza kod udostępniony Klientowi przez Twisto do wykorzystania na stronie internetowej Hebe.pl, dający Klientowi możliwość skorzystania z Bonusu;

Konto oznacza konto internetowe założone przez Klienta za pośrednictwem Strony internetowej;

Organizator lub **Twisto** oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456;

Regulamin usług płatniczych oznacza Regulamin świadczenia usług płatniczych przez Twisto payments a.s. dostępny na Stronie internetowej;

Umowa o usługę płatniczą oznacza zawartą pomiędzy Klientem, a Twisto Payments as umowę o usługę płatniczą tj. wydawanie kart płatniczych oraz wykonywanie transakcji płatniczych przy użyciu kart płatniczych;

Regulamin planów oznacza regulamin planów Twisto dostępny na Stronie internetowej;

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oznacza regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Twisto dostępny na Stronie Internetowej;

Promocja oznacza organizowaną i prowadzoną przez Organizatora sprzedaż premią polegającą na przyznawaniu Uczestnikom Bonusów z tytułu spełnienia przez Uczestników warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie;

Regulamin oznacza niniejszy Regulamin Promocji “ **SUPER OFERTA: voucher do Hebe.pl DLA PIERWSZYCH 35 OSÓB**”.

Strona internetowa oznacza stronę internetową należącą do Twisto znajdującą się pod adresem www.twisto.pl;

Strony oznacza łącznie Uczestnika oraz Twisto;

Umowa oznacza odpowiednio Umowę Twisto Free, Umowę Twisto Free Instalments, Umowę Twisto Kredyt lub Umowę Twisto Kredyt i Raty, których zawarcie Twisto oferuje Klientom za pośrednictwem Strony internetowej;

Uczestnik oznacza Klienta, który zaakceptował niniejszy Regulamin.

Pojęcia niezdefiniowane w pkt 2 Regulaminu, pisane w dalszej części Regulaminu wielką literą, mają znaczenie nadane im w Umowie lub w Regulaminie planów.

3 Postanowienia ogólne

3.1 Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Promocji pod nazwą "**SUPER OFERTA: voucher do Hebe.pl DLA PIERWSZYCH 35 OSÓB**".

3.2 Promocja jest przeznaczona dla Uczestników, którzy w okresie trwania Promocji spełnią warunki określone w pkt 4 Regulaminu.

3.3 Promocja trwa od dnia 3 września 2024 r. do 30 września 2024 r.

3.4 Miejscem prowadzenia Promocji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4 Warunki uczestnictwa w Promocji

4.1 Uczestnikiem może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

- 4.1.1. jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
- 4.1.2. jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
- 4.1.3. przez przystąpieniem do Promocji nie był posiadaczem Konta;
- 4.1.4. przed przystąpieniem do Promocji nie miał zawartej Umowy z Twisto oraz Umowy o usługę płatniczą;
- 4.1.5. przystąpił do Promocji w sposób wskazany w pkt 5.1 Regulaminu.

5 Uczestnictwo w Promocji

5.1 Klient przystępuje do Promocji poprzez:

- 5.1.1. wyrażenie zgody na kontakt za pośrednictwem urządzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w celu przeprowadzenia Promocji,
- 5.1.2. dokonanie pełnej rejestracji na Stronie Internetowej, przez co należy rozumieć założenie Konta w sposób opisany w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, jako jedna z pierwszych stu dwudziestu osób przy użyciu kodu promocyjnego HEBE50, wpisywanego w polu kod rabatowy podczas rejestracji.

5.2 Organizator może wykluczyć Uczestnika z Promocji w następujących sytuacjach:

- 5.2.1. Uczestnik dopuści się naruszenia istotnych postanowień Regulaminu, w tym w szczególności poda nieprawdziwe lub nieaktualne dane osobowe lub złoży nieprawdziwe oświadczenia.

5.3 W przypadku wykluczenia Uczestnika z Promocji, Uczestnik traci prawo do Bonusu.

5.4 Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Promocji poprzez oświadczenie o rezygnacji złożone Organizatorowi. W przypadku rezygnacji Uczestnik traci prawo do ewentualnego Bonusu.

6 Zasady nabywania prawa do Bonusu

6.1 Uczestnik nabywa prawo do Bonusu, jeżeli w okresie trwania Promocji spełni następujące warunki:

- 6.1.1. jest Uczestnikiem w rozumieniu pkt 4 Regulaminu;
- 6.1.2. przystąpił do Promocji zgodnie z pkt 5.1 Regulaminu i w okresie trwania Promocji nie zrezygnował z udziału w Promocji;
- 6.1.3. w okresie trwania Promocji nie zamknął Konta;
- 6.1.4. w okresie trwania Promocji nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy oraz Umowy o usługę płatniczą.

7 Kody promocyjne i Bonus

- 7.1. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków wskazanych w pkt 6.1 Regulaminu, Twisto przyzna Uczestnikowi możliwość skorzystania z Kodów promocyjnych na zasadach określonych w poniższych punktach 7.2-7.6.
- 7.2. Kody promocyjne umożliwiają Uczestnikowi możliwość korzystania z Bonusów, przy czym każdorazowo wysokość Bonusu wskazana będzie w danym Kodzie promocyjnym, lub w opisie dotyczącym danego Kodu promocyjnego.
- 7.3. Twisto udostępni Uczestnikowi aktywny Kod promocyjny do wykorzystania na stronie internetowej Hebe.pl poprzez przesłanie vouchera z Kodem promocyjnym na adres e-mail Uczestnika.
- 7.4. Uczestnik ma możliwość skorzystania z danego Bonusu poprzez wykorzystanie indywidualnego, aktywnego Kodu promocyjnego, przy realizacji zamówienia na stronie internetowej Hebe.pl. poprzez kliknięcie w pole „dodaj kod rabatowy” i wpisanie go w polu „dodaj voucher”.
- 7.5. W okresie trwania Promocji Bonus może zostać przyznany Uczestnikowi nie więcej niż jeden raz.
- 7.6. Bonus dla Uczestnika stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej organizowanej i przeprowadzanej przez Twisto, w związku z czym Bonus, jeżeli jego jednorazowa wartość nie przekroczy kwoty 2000 złotych, będzie podlegał zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

8 Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 8.1 Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Promocji w formie:
 - 8.1.1. pisemnej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową;
 - 8.1.2. ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Twisto;
 - 8.1.3. dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - reklamacje@twisto.pl.
- 8.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 od dnia jej otrzymania przez Twisto.
- 8.3 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 8.2 Regulaminu, Twisto przekaze Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.
- 8.4 O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
- 8.5 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Promocji, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodza 47A, 02-695 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
- 8.6 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Promocji, Uczestnik ma również możliwość skorzystania Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”) utworzonej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

9 Ochrona danych osobowych

9.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.

9.2 Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 8 Regulaminu.

9.3 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.

9.4 Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.

9.5 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.

9.6 Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są na Stronie internetowej w zakładce Regulaminy: „Klauzula RODO” i „KLAUZULA INFORMACYJNA – ART. 14 RODO”.

10 Postanowienia końcowe

10.1 Niniejsza Promocja jest sprzedażą premiową, o której mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

10.2 O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy.

10.3 Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej www.twisto.pl.

10.4 Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Promocji. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu.

10.5 Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej kontakt@twisto.pl.

10.6 Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa.