

**REGULAMIN PROMOCJI**  
**„Twisto Online&Space za 0 zł” obowiązujący od 1.12.2024 r.**

## **1 Organizator**

Organizatorem niniejszego Regulaminu promocji „**Twisto Online&Space za 0 zł**” jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456.

## **2 Definicje**

Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

**Bonus** oznacza przyznaną Uczestnikowi przez Twisto jednorazową nagrodę pieniężną w wysokości 9,99 złotych netto (w przypadku Planu Online) lub 19,99 złotych netto (w przypadku Planu Space), polegającą na obniżeniu miesięcznej opłaty do kwoty 0,00 złotych, która byłaby należna w Okresie rozliczeniowym za płatny Plan Online lub Plan Space zgodnie z Regulaminem planów. W danym Okresie rozliczeniowym Bonus może zostać przyznany tylko jeden raz, nie więcej jednak niż w wymiarze 7-krotności Bonusu w ciągu 7 miesięcy;

**Klient** oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;

**Kod promocyjny** oznacza kod udostępniony Klientowi przez Twisto dający Klientowi możliwość skorzystania z Bonusu;

**Konto** oznacza konto internetowe założone przez Klienta za pośrednictwem Strony internetowej;

**Organizator** lub **Twisto** oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456;

**Regulamin usług płatniczych** oznacza Regulamin świadczenia usług płatniczych przez Twisto payments a.s. dostępny na Stronie internetowej;

**Umowa o usługę płatniczą** oznacza zawartą pomiędzy Klientem, a Twisto Payments as umowę o usługę płatniczą tj. wydawanie kart płatniczych oraz wykonywanie transakcji płatniczych przy użyciu kart płatniczych;

**Regulamin planów** oznacza regulamin planów Twisto dostępny na Stronie internetowej;

**Promocja** oznacza organizowaną i prowadzoną przez Organizatora sprzedaż premiową polegającą na przyznawaniu Uczestnikom Bonusów z tytułu spełnienia przez Uczestników warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie;

**Regulamin** oznacza niniejszy Regulamin Promocji „**Twisto Online&Space za 0 zł**”.

**Strona internetowa** oznacza stronę internetową należącą do Twisto znajdującą się pod adresem [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl);

**Strony** oznacza łącznie Uczestnika oraz Twisto;

**Umowa** oznacza odpowiednio Umowę Twisto Free, Umowę Twisto Free Instalments, Umowę Twisto Kredyt lub Umowę Twisto Kredyt i Raty, których zawarcie Twisto oferuje Klientom za pośrednictwem Strony internetowej;

**Uczestnik** oznacza Klienta, który zaakceptował niniejszy Regulamin.

Pojęcia niezdefiniowane w pkt 2 Regulaminu, pisane w dalszej części Regulaminu z dużej litery, mają znaczenie nadane im w Umowie lub w Regulaminie planów.

### **3 Postanowienia ogólne**

- 3.1 Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Promocji pod nazwą **"Twisto Online&Space za 0 zł"**.
- 3.2 Promocja jest przeznaczona dla Uczestników, którzy w okresie trwania Promocji spełnią warunki określone w pkt 4 Regulaminu.
- 3.3 Promocja trwa od dnia 1 grudnia 2024 r. do 30 czerwca 2025 r.
- 3.4 Miejscem prowadzenia Promocji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **4 Warunki uczestnictwa w Promocji**

- 4.1 Uczestnikiem może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
  - 4.1.1. jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
  - 4.1.2. jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
  - 4.1.3. jest posiadaczem Konta;
  - 4.1.4. ma zawartą Umowę z Twisto oraz Umowę o usługę płatniczą;
  - 4.1.5. w okresie obowiązywania Promocji będzie miał aktywne Plan Online lub Plan Space zgodnie z Regulaminem Planów;
  - 4.1.6. przystąpił do Promocji w sposób wskazany w pkt 5.1 Regulaminu;
  - 4.1.7. otrzyma komunikację od Twisto o możliwości wzięcia udziału w Promocji.

### **5 Uczestnictwo w Promocji**

- 5.1 Klient przystępuje do Promocji poprzez:
  - 5.1.1. wyrażenie zgody na kontakt za pośrednictwem urządzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w celu przeprowadzenia Promocji,
  - 5.1.2. wybranie przez Uczestnika jednego z płatnych Planów - Online lub Space w ramach posiadanego Konta w okresie trwania Promocji
- 5.2 Organizator może wykluczyć Uczestnika z Promocji w następujących sytuacjach:
  - 5.2.1. Uczestnik dopuści się naruszenia istotnych postanowień Regulaminu, w tym w szczególności poda nieprawdziwe lub nieaktualne dane osobowe lub złoży nieprawdziwe oświadczenia.
- 5.3 W przypadku wykluczenia Uczestnika z Promocji, Uczestnik traci prawo do Bonusu.
- 5.4 Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Promocji poprzez oświadczenie o rezygnacji złożone Organizatorowi. W przypadku rezygnacji Uczestnik traci prawo do ewentualnego Bonusu.

### **6 Zasady nabywania prawa do Bonusu**

- 6.1 Uczestnik nabywa prawo do Bonusu, jeżeli w okresie trwania Promocji spełni następujące warunki:
  - 6.1.1. jest Uczestnikiem w rozumieniu pkt 4 Regulaminu;
  - 6.1.2. przystąpił do Promocji zgodnie z pkt 5.1 Regulaminu i w okresie trwania Promocji nie zrezygnował z udziału w Promocji;
  - 6.1.3. w okresie trwania Promocji nie zamknął Konta;
  - 6.1.4. w okresie trwania Promocji nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy oraz Umowy o usługę płatniczą.

## **7 Bonus**

- 7.1. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków wskazanych w pkt 6.1 Regulaminu, Twisto przyzna Uczestnikowi Bonus, który będzie aktywny od Okresu rozliczeniowego w którym Uczestnik przystąpił do Promocji.
- 7.2. W okresie trwania Promocji Bonus może zostać przyznany Uczestnikowi nie więcej niż 7 razy w kolejno następujących po sobie Okresach rozliczeniowych.
- 7.3. Bonus dla Uczestnika stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej organizowanej i przeprowadzanej przez Twisto, w związku z czym Bonus, jeżeli jego jednorazowa wartość nie przekroczy kwoty 2000 złotych, będzie podlegał zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## **8 Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów**

- 8.1 Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Promocji w formie:
  - 8.1.1. pisemnej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową;
  - 8.1.2. ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Twisto; dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - [reklamacje@twisto.pl](mailto:reklamacje@twisto.pl).
- 8.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 od dnia jej otrzymania przez Twisto.
- 8.3 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 8.2 Regulaminu, Twisto przekaże Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.
- 8.4 O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
- 8.5 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Promocji, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodza 47A, 02-695 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
- 8.6 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Promocji, Uczestnik ma również możliwość skorzystania Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”) utworzonej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

## **9 Ochrona danych osobowych**

- 9.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.
- 9.2 Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 8 Regulaminu.
- 9.3 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz po jego zakończeniu

do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.

9.4 Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.

9.5 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.

9.6 Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

## **10 Postanowienia końcowe**

10.1 Niniejsza Promocja jest sprzedażą premiową, o której mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

10.2 O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy.

10.3 Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl).

10.4 Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Promocji. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu.

10.5 Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej [kontakt@twisto.pl](mailto:kontakt@twisto.pl).

10.6 Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa.

Załącznik nr 1

Zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych („Dane”) uczestników promocji pt. „Twisto Online&Space za 0 zł” („Konkurs”) w zakresie jest Twisto Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2 („Administrator). Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z administratorem Twoich danych napisz e-mail na adres: iod@twisto.pl lub prześlij list na adres korespondencyjny Twisto Polska Sp. z o.o., ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa, Polska.

Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Kontakt z Inspektorem możliwy jest pod adresem: iod@twisto.pl

Administrator przetwarza Dane w zakresie niezbędnym do przygotowania i realizacji Konkursu, zgodnie z niniejszym Regulaminem. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się dlatego, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań organizatora Konkursu wobec jej uczestników, wynikających z faktu przeprowadzania Konkursu.

Twoje dane osobowe są ujawniane następującym kategoriom podmiotów: dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowo oraz usługi prawne itp. Twoje dane ujawniane są innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Konkursu. Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy komercyjnie Twoich danych podmiotom trzecim. Partnerom zaangażowanym w przeprowadzenie Konkursu ujawniane są tylko niezbędne dane.

Okres, przez jaki przechowujemy dane osobowe uczestników Konkursu jest zależny od celu przetwarzania oraz tego, jakiego rodzaju obowiązki prawne musimy spełnić.

- dla celów związanych z przeprowadzaniem Konkursu dane osobowe uczestników przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Konkursie. Okres ten trwa do końca roku, w którym upłynie 6 lat od powstania roszczeń w związku z uczestnictwem w Konkursie. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem;
- w każdym przypadku dane osobowe uczestników Konkursu będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia innych czynności przetwarzania, ponieważ administrator musi być w stanie wykazać, że przetwarzanie danych odbywało się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
- b) prawo do poprawiania danych;
- c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do żądania usunięcia danych;
- e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Informujemy, iż Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione poza Europejski Obszar Gospodarczy do spółki działającej pod firmą:

1. Param@ UK LTD (nr firmy: 11388172) jest zarejestrowana przez Financial Conduct Authority zgodnie z przepisami dotyczącymi pieniądza elektronicznego z 2011 r. (numer referencyjny firmy: 926987), adres rejestrowy: 27 Old Gloucester Street, Londyn, Anglia, WC1N 3AXFCA),
2. Turk Elektronik Para A.Ş. , spółka akcyjna założona i istniejąca zgodnie z prawem tureckim, z siedzibą pod adresem Prof. Dr. Ahmet Taner Kışlalı Mahallesi 2405 Sokak No: 5 Çankaya, Ankara, Turcja i zarejestrowana w rejestrze handlowym Anakara pod numerem 373168,
3. Turk Finansal Teknoloji A.Ş. , spółka akcyjna założona i istniejąca zgodnie z prawem tureckim, z siedzibą pod adresem Üniversiteler Mahallesi 1596 Cad. Hacettepe Teknokent Sit. 6C Apt. No:6c/36 Çankaya/ANKARA i zarejestrowana w rejestrze handlowym w Ankarze pod numerem 392235.
4. Param Merkezi Yönetim Destek Hizmetleri A.Ş., spółka akcyjna założona i istniejąca zgodnie z prawem tureckim, z

siedzibą pod adresem Ünalın Mahç Derem Sk. B Blok No:9/2 İç Kapı No 2 Üsküdar/ İSTANBUL i zarejestrowana w Urzędzie Rejestru Handlowego w Stambule pod numerem 422564-5,

a ponadto na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego do spółki działającej pod firmą:

5. Param Holdings International Coöperative U.A., spółdzielnia z wyłączeniem odpowiedzialności utworzona i istniejąca na mocy prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem Capellalaan 117, 2132JM Hoofddorp i zarejestrowana w Holenderskiej Izbie Handlowej pod numerem CCI 89592999.

Dane zostaną przekazane w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, przejawiającego się zarządzaniu grupą kapitałową (art. 6 ust. 1 lit f) RODO), z zastrzeżeniem stosowania odpowiednich zabezpieczeń (dot. pkt. 1-4 powyżej):

-> w stosunku do Param@ UK LTD (pkt. 1 powyżej) - na podst. art. 45 ust. 3 RODO, w oparciu o decyzje wykonawcze Komisji Europejskiej z dnia 28 czerwca 2021 roku o sygn. C(2021) 4800.final oraz C(2021) 4801.final,

-> w stosunku do Turk Elektronik Para A.Ş., Turk Finansal Teknoloji A.Ş, Param Merkezi Yönetim Destek Hizmetleri A.Ş (pkt. 2-4 powyżej) - na podst. Standardowych Klauzul Umownych ("SCC"). SCC to ustandaryzowane i wstępnie zatwierdzone wzorcowe klauzule ochrony danych, które umożliwiają administratorom i podmiotom przetwarzającym wywiązywanie się z obowiązków wynikających z unijnych przepisów o ochronie danych. Podstawą prawną SCC jest Decyzja Wykonawcza Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na mocy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

W celu uzyskania kopii zabezpieczeń, o których mowa w zdaniu powyższym, prosimy o kontakt z Administratorem pod adres: iod@twisto.pl.

Informujemy, iż na podstawie art. 21 ust. 2 RODO, ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu w stosunku do ww. przekazania danych na adres: iod@twisto.pl.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku dalej będziemy przetwarzać Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw. Aby zgłosić swój sprzeciw, skontaktuj się z administratorem na adres korespondencyjny: Twisto Polska Sp. z o.o., ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa lub iod@twisto.pl.