

REGULAMIN PROMOCJI (Twisto za 0 zł)

1. Organizator

Organizatorem niniejszego Regulaminu promocji „Twisto za 0 zł” jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456.

2. Definicje

Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

Bonus oznacza przyznaną Uczestnikowi przez Twisto jednorazową nagrodę pieniężną w wysokości 9,99 złotych netto (w przypadku Planu Online) lub 19,99 złotych netto (w przypadku Planu Space), polegającą na obniżeniu miesięcznej opłaty do kwoty 0,00 złotych, która byłaby należna w Okresie rozliczeniowym za płatny Plan *Online* lub Plan *Space* zgodnie z Regulaminem planów. W danym Okresie rozliczeniowym Bonus może zostać przyznany tylko jeden raz, nie więcej jednak niż w wymiarze 6-krotności Bonusu w ciągu 6 miesięcy;

Klient oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;

Kod promocyjny oznacza kod udostępniony Klientowi przez Twisto dający Klientowi możliwość skorzystania z Bonusu;

Konto oznacza konto internetowe założone przez Klienta za pośrednictwem Strony internetowej;

Organizator lub **Twisto** oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456;

Regulamin usług płatniczych oznacza Regulamin świadczenia usług płatniczych przez Twisto payments a.s. dostępny na Stronie internetowej;

Umowa o usługę płatniczą oznacza zawartą pomiędzy Klientem, a Twisto Payments as umowę o usługę płatniczą tj. wydawanie kart płatniczych oraz wykonywanie transakcji płatniczych przy użyciu kart płatniczych;

Regulamin planów oznacza regulamin planów Twisto dostępny na Stronie internetowej.

Promocja oznacza organizowaną i prowadzoną przez Organizatora sprzedaż premią polegającą na przyznawaniu Uczestnikom Bonusów z tytułu spełnienia przez Uczestników warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie;

Regulamin oznacza niniejszy Regulamin Promocji “(Twisto za 0 zł)”.

Strona internetowa oznacza stronę internetową należącą do Twisto znajdującą się pod adresem www.twisto.pl;

Strony oznacza łącznie Uczestnika oraz Twisto;

Umowa oznacza odpowiednio Umowę Twisto Free, Umowę Twisto Free Instalments, Umowę Twisto Kredyt lub Umowę Twisto Kredyt i Raty, których zawarcie Twisto oferuje Klientom za pośrednictwem Strony internetowej;

Uczestnik oznacza Klienta, który zaakceptował niniejszy Regulamin.

Pojęcia niezdefiniowane w pkt 2 Regulaminu, pisane w dalszej części Regulaminu z dużej litery, mają znaczenie nadane im w Umowie lub Regulaminie planów.

3. Postanowienia ogólne

- 3.1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Promocji pod nazwą **“(Twisto za 0 zł)”**.
- 3.2. Promocja jest przeznaczona dla Uczestników, którzy w okresie trwania Promocji spełnią warunki określone w pkt 4 Regulaminu.
- 3.3. Promocja trwa **od dnia 1 sierpnia 2024 roku do odwołania**.
- 3.4. Miejscem prowadzenia Promocji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Warunki uczestnictwa w Promocji

Uczestnikiem może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

- 4.1.1. jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
- 4.1.2. jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
- 4.1.3. w okresie obowiązywania Promocji zarejestrował Konto;
- 4.1.4. w okresie obowiązywania Promocji zawarł Umowę z Twisto oraz Umowę o usługę płatniczą;
- 4.1.5. w okresie obowiązywania Promocji aktywował w Koncie *Plan Online lub Plan Space* zgodnie z Regulaminem Planów;
- 4.1.6. przystąpił do Promocji w sposób wskazany w pkt 5.1 Regulaminu.

5. Uczestnictwo w Promocji

5.1. Klient przystępuje do Promocji poprzez:

- 5.1.1. skuteczne zarejestrowanie Konta w okresie trwania Promocji;
- 5.1.2. wybór przez Uczestnika jednego z płatnych Planów - Online lub Space w okresie trwania Promocji;
- 5.1.3. zaakceptowanie regulaminu Promocji podczas rejestracji.

5.2. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Promocji w następujących sytuacjach:

- 5.2.1. Uczestnik dopuści się naruszenia istotnych postanowień Regulaminu, w tym w szczególności podanie prawdziwe lub nieaktualne dane osobowe lub złożony nieprawdziwe oświadczenia.

5.3. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Promocji, Uczestnik traci prawo do Bonusu.

5.4. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Promocji poprzez oświadczenie o rezygnacji złożone Organizatorowi. W przypadku rezygnacji Uczestnik traci prawo do ewentualnego Bonusu.

6. Zasady nabywania prawa do Bonusu

6.1 Uczestnik nabywa prawo do Bonusu, jeżeli w okresie trwania Promocji spełni następujące warunki:

- 6.1.1. jest Uczestnikiem w rozumieniu pkt 4.1.1. – 4.1.6. Regulaminu;
- 6.1.2. przystąpił do Promocji zgodnie z pkt 5.1. i 5.2 Regulaminu i w okresie trwania Promocji nie zrezygnował z udziału w Promocji;
- 6.1.3. w okresie trwania Promocji nie zamknął Konta;
- 6.1.4. w okresie trwania Promocji nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy oraz Umowy o usługę płatniczą;

7. Bonus

7.1 W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków wskazanych w pkt 6.1 Regulaminu, Twisto przyzna uczestnikowi Bonus, naliczony podczas pierwszego Okresu rozliczeniowego w trakcie którego Uczestnik spełnił warunki Promocji.

7.2. W okresie trwania Promocji Bonus może zostać przyznany Uczestnikowi nie więcej niż 6 razy w kolejno 6 następujących po sobie Okresach rozliczeniowych.

7.3. Bonus dla Uczestnika stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej organizowanej i przeprowadzanej przez Twisto, w związku z czym Bonus, jeżeli jego jednorazowa wartość nie przekroczy kwoty 2000 złotych, będzie podlegał zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

8. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

8.1. Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Promocji w formie:

8.1.1. pisemnej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową na adres: ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa;

8.1.2. ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w biurze Organizatora: ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa;

8.1.3. dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - kontakt@twisto.pl.

8.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 od dnia jej otrzymania przez Twisto.

8.3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 8.2 Regulaminu, Twisto przekaże Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.

8.4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

8.5. W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Promocji, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzka 47A, 02-695 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

8.6. W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Promocji, Uczestnik ma również możliwość skorzystania Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”) utworzonej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

9. Ochrona danych osobowych

9.1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.

9.2. Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 8 Regulaminu.

9.3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych.

9.4. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.

9.5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.

9.6. Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są na Stronie internetowej w zakładce Regulaminy: „Klauzula RODO” i „KLAUZULA INFORMACYJNA – ART. 14 RODO”

10. Postanowienia końcowe

10.1. Niniejsza Promocja jest sprzedażą premii, o której mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

10.2. O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy.

10.3. Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej www.twisto.pl.

10.4. Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Promocji. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie ogłoszona przez Twisto w ciągu 1 dnia roboczego poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty zakończenia Promocji.

10.5. Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej kontakt@twisto.pl.

10.6. Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa.